

Aviso de Acceso a Registros de Salud del Consumidor

(Vigente el 1 de septiembre de 2025 – Código de Salud y Seguridad de Texas, Capítulo 181)

Su Derecho a Acceder a Registros Médicos

Para solicitar sus registros:

- Envíe una solicitud por escrito a **Pak Medical Group by InnovaCare Health** en
1762 E Common St
New Braunfels, TX 78130
☎ **830-730-4131**
✉ **pakinfo@innovacarehealth.com**
 - También puede hacer solicitudes en persona durante el horario laboral.
-

Quejas sobre Proveedores de Atención Médica

Si tiene una queja sobre un proveedor con licencia, comuníquese con::

Junta Médica de Texas

☎ **1-800-201-9353**

✉ **Sitio web:** <https://www.tmb.state.tx.us>

Quejas de Protección al Consumidor

Para presentar una queja sobre prácticas engañosas o violaciones de derechos del consumidor, comuníquese con

Fiscal General de Texas – División de Protección al Consumidor

☎ **1-800-621-0508**

✉ **Sitio web:** <https://www.texasattorneygeneral.gov>